

# Relatório Anual Sobre a Actividade Seguradora em 2019

Maputo, Setembro de 2020



INSTITUTO DE SUPERVISÃO DE SEGUROS  
DE MOÇAMBIQUE

## ÍNDICE

LISTA DE ABREVIATURAS.....	3
1. ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO .....	6
1.1. Conjuntura económica.....	6
2. SEGUROS.....	7
2.1. Evolução da actividade seguradora.....	7
2.1.1. Posicionamento no mercado .....	8
2.1.1.1.1. Ramo Vida .....	9
2.1.1.1.2. Índice de sinistralidade do ramo Vida.....	10
2.1.1.2. Ramos Não Vida .....	10
2.1.1.2.1. Índice de sinistralidade dos ramos Não Vida .....	13
2.2. Situação financeira e patrimonial .....	13
2.2.1. Análise patrimonial.....	13
2.2.2. Investimentos.....	14
2.2.3. Provisões técnicas .....	14
2.2.3.1. Provisões técnicas do ramo Vida.....	15
2.2.3.2. Provisões técnicas dos ramos Não Vida .....	15
2.2.3.3. Investimentos representativos das provisões técnicas.....	15
2.2.4. Margem de solvência.....	16
2.2.5. Resultados do exercício.....	16
3. RESSEGURO .....	18
4. MEDIAÇÃO DE SEGUROS.....	19
4.1. Caracterização dos mediadores de seguros .....	19
4.2. Canal de distribuição.....	20
4.3. Posicionamento das corretoras no mercado .....	22
5. FUNDOS DE PENSÕES COMPLEMENTARES .....	23
5.1. Activos dos fundos de pensões complementares .....	24
5.2. Resultado dos fundos de pensões complementares .....	25
6. ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES NO ÂMBITO DO ATENDIMENTO DO CONSUMIDOR	26
6.1. Reclamações recebidas .....	26
6.1.1. Evolução do número de reclamações .....	26
6.1.2. Distribuição das reclamações por ramos de seguro .....	27
7. CONCLUSÕES .....	28
8. ANEXOS .....	29

ANEXO 1. Detalhe da produção de seguros e capitais seguros .....	29
ANEXO 2. Posição de operadores por ramos e modalidades de seguros.....	30
ANEXO 3. Posição dos operadores pelos resultados da conta técnica e líquido do exercício .....	31
ANEXO 4. Número de Apólices Comercializadas.....	32
ANEXO 5. Número de sinistros ocorridos, regularizados e pendentes.....	33
ANEXO 5. Número de sinistros ocorridos, regularizados e pendentes.....	34

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Repartição da produção .....	9
Gráfico 2. Estrutura da carteira do ramo Vida.....	9
Gráfico 3. Estrutura da carteira dos ramos Não Vida .....	11
Gráfico 4. Número de mediadores de seguros .....	19
Gráfico 5. Evolução das categorias dos mediadores de seguros .....	20
Gráfico 6. Repartição da Produção .....	21
Gráfico 7. Evolução das reclamações.....	27

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1. Principais indicadores macroeconómicos .....	6
Tabela 2. Total de empresas de seguros do mercado, produção e taxa de crescimento por ramos.....	7
Tabela 3. Produção global.....	8
Tabela 4. Distribuição da produção do ramo Vida.....	10
Tabela 5. Índice de sinistralidade do ramo Vida.....	10
Tabela 6. Evolução dos PBEs dos ramos Não Vida.....	12
Tabela 7. Distribuição da produção dos ramos Não Vida.....	12
Tabela 8. Sinistralidade dos ramos Não Vida.....	13
Tabela 9. Evolução da estrutura patrimonial.....	14
Tabela 10. Carteira de investimentos.....	14
Tabela 11. Estrutura das provisões técnicas do ramo Vida.....	15
Tabela 12. Estrutura das provisões técnicas dos ramos Não Vida .....	15
Tabela 13. Investimentos representativos das provisões técnicas .....	16
Tabela 14. Margem de solvência .....	16
Tabela 15. Resultados do exercício .....	17
Tabela 16. Prémios de resseguro cedido e taxa de cedência do ramo Vida .....	18
Tabela 17. Prémios de resseguro cedido e taxa de cedência dos ramos Não Vida.....	18
Tabela 18. Prémios processados pelo canal de mediação.....	20
Tabela 19. Prémios processados por grupo de mediadores .....	21
Tabela 20. Posicionamento e quota de mercado .....	22
Tabela 21. Entidades e fundos de pensões complementares .....	23
Tabela 22. Composição dos activos dos fundos de pensões complementares.....	24
Tabela 23. Demonstração de resultados dos fundos.....	25

## LISTA DE ABREVIATURAS

EGFPC	Entidade Gestora de Fundos de Pensões Complementares
EMOSE	Empresa Moçambicana de Seguros
ICE	International Commercial & Engineering
INE	Instituto Nacional de Estatística
ISSM	Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique
MCS	Moçambique Companhia de Seguros
PBEs	Prémios Brutos Emitidos
PIB	Produto Interno Bruto
SIM	Seguradora Internacional de Moçambique
USD	United States Dollar (Dólar Americano)

## SUMÁRIO EXECUTIVO

O Relatório Anual Sobre a Actividade Seguradora é um dos canais que o Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique (ISSM) partilha com o mercado e com o público em geral a evolução dos indicadores e o desempenho do sector segurador do País, numa perspectiva abrangente da evolução dos dados mais relevantes, no contexto económico em que a actividade foi desenvolvida.

No período em análise, a economia moçambicana registou um crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) de 2.3%, menos 1.4 pontos percentuais, comparativamente ao período homólogo.

A produção global das empresas de seguros em 2019 apresentou um crescimento de 21.2%, depois de ter se situado em 1%, em 2018, tendo o mercado segurador se mostrado resiliente face a conjuntura económica do País, afectada pela queda dos preços no mercado internacional e a fraca procura externa devido à redução da produção nas economias dos principais parceiros, conforme os dados publicados no *World Economic Outlook* (WEO) de Abril de 2020, e por outro, o fraco desempenho da economia doméstica, como consequência das calamidades naturais, conflito militar e redução do investimento directo estrangeiro.

O crescimento considerável da produção global do sector de seguros foi sustentado pela evolução dos Prémios Brutos Emitidos (PBEs) nos dois segmentos do mercado, Vida e Não Vida, que cresceram em 27.5% e 20.3%, respectivamente.

A situação financeira e patrimonial das empresas seguradoras registou um crescimento dos activos do sector em 22%, comparativamente ao ano transacto, tendo igualmente o passivo crescido em 28.7%, relativamente a 2018. Os capitais próprios cresceram 11%, menos 0.9 pontos percentuais relativamente ao período hómologo, situando-se em 13,307.6 milhões de Meticais.

O resultado técnico global foi de 1,531.0 milhões de Meticais, sendo 180.5 milhões de Meticais, referentes a conta técnica do ramo Vida e 1,350.6 milhões de Meticais da conta técnica Não Vida.

O resultado líquido do exercício situou-se em 1,575.7 milhões de Meticais, um aumento de 95.8 milhões de Meticais, comparativamente ao resultado líquido do exercício registado em 2018.

A taxa de cobertura da margem de solvência da actividade de seguradora situou-se em 484.3%, contra 410.5%, em 2018, o que revela que o nível de solvabilidade do mercado manteve-se adequado.

O volume das contribuições dos fundos de pensões complementares situou-se em 885.1 milhões de Meticais, revelando um aumento de 8.9% face ao ano de 2018, tendo o desempenho financeiro dos respectivos fundos atingido o montante de 1,397.1 milhões de Meticais, um aumento de 10.1% face a 2018.

O presente relatório está estruturado em seis capítulos, iniciando com a apresentação da conjuntura macroeconómica. O segundo capítulo descreve o sector segurador no País, apresentando a estrutura e evolução de vários indicadores, no período em referência. O terceiro capítulo debruça-se sobre o resseguro, seguindo-se, no quarto capítulo, a análise da actividade de mediação.

No capítulo cinco, procede-se à apresentação da actividade de gestão dos fundos de pensões complementares e, por fim, no capítulo seis, à análise das reclamações no âmbito do atendimento ao consumidor.

## 1. ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO

### 1.1. Conjuntura económica

A economia nacional em 2019 mostrou-se resiliente em face da conjuntura económica do País, tendo o Produto Interno Bruto (PIB) crescido em 2.3%, menos 1.4 pontos percentuais, em relação a 2018.

De acordo com os dados do Instituto Nacional de Estatística<sup>1</sup>, descritos na tabela adiante, a taxa de inflação média anual atingiu 2.8%. Por seu turno, a taxa de câmbio da principal moeda transaccionada (USD), atingiu a média anual de 62,6 Meticais, contra 60,3 Meticais, em 2018.

O mercado segurador cresceu em termos nominais em 21.2%, comparativamente ao ano anterior, que apresentou uma retração do crescimento de 1%, tendo a taxa de penetração de seguros na economia crescido em 0.19 pontos percentuais, situando-se em 1.67%.

A tabela 1, abaixo, apresenta os principais indicadores macroeconómicos ao longo dos últimos cinco anos.

**Tabela 1.** Principais indicadores macroeconómicos

Nº Indicadores	2015	2016	2017	2018	2019
1 Produto Interno Bruto (milhões de meticais)*	592,024.0	689,213.2	804,463.8	887,806.0	956,786.0
2 Taxa de Crescimento (%)*	6.6%	3.8%	3.7%	3.7%	2.3%
3 População (milhões)*	25.7	26.4	27.1	27.9	29.3
4 Taxa de Inflação Média Anual (%)*	3.6%	25.3%	15.1%	3.9%	2.8%
5 Taxa de Câmbio (MT/USD)*	38.3	62.6	63.6	60.3	62.6
6 Prémios Brutos Emitidos (milhões de meticais)**	9,373.9	10,616.8	13,023.4	13,158.9	15,950.1
7 Taxa de crescimento dos PBEs (%)**	10.1%	13.3%	22.7%	1.0%	21.2%
8 Taxa de Penetração dos Seguros (%)**	<b>1.58%</b>	<b>1.54%</b>	<b>1.62%</b>	<b>1.48%</b>	<b>1.67%</b>
9 Prémios per Capita (meticais) **	364.7	402.1	480.6	471.6	544.4
10 Taxa de crescimento dos Prémios per capita (%) **	7.3%	10.3%	19.5%	-1.9%	15.4%

Fonte: INE\*, ISSM\*\*

<sup>1</sup> Indicadores macroeconómicos INE 2019

## 2. SEGUROS

### 2.1. Evolução da actividade seguradora

No período em análise o mercado contou com 21 seguradoras, das quais mais da metade explora exclusivamente os ramos Não Vida.

A produção de seguros foi de 15,950.1 milhões de Meticais, contra 13.158,9 milhões de Meticais de PBEs em 2018, correspondendo a um aumento de 21.2%. Desta produção 0,1%, provém da única micro-seguradora a operar no País.

A produção do ramo Vida manteve a tendência de crescimento, tendo atingido 27.5%, contra 10,4% de 2018. Por sua vez, os ramos Não Vida apresentaram um nível crescimento notável, tendo se situado em 20.3%, depois de terem apresentado um decréscimo da produção de 0.2%, em 2018.

A tabela 2 adiante, demonstra o número de empresas de seguros do mercado, produção e taxa de crescimento por ramos, nos últimos 5 anos.

**Tabela 2.** Total de empresas de seguros do mercado, produção e taxa de crescimento por ramos

milhões de meticais	2015	2016	2017	2018	2019
Nº de empresas de seguros	18	19	20	21	21
Não Vida	10	11	12	13	13
Vida	4	4	4	4	4
Mistas	4	4	4	4	4
Nº de empresas de Micro-Seguros	1	1	1	1	1
Produção de seguros	<b>9,373.9</b>	<b>10,616.8</b>	<b>13,023.4</b>	<b>13,158.9</b>	<b>15,950.1</b>
Não Vida	7,681.9	8,784.1	11,504.7	11,482.7	13,813.6
Vida	1,692.0	1,832.7	1,518.7	1,676.2	2,136.5
Taxa de Crescimento	<b>10.1%</b>	<b>13.3%</b>	<b>22.7%</b>	<b>1.0%</b>	<b>21.2%</b>
Não Vida	5.5%	14.3%	31.0%	-0.2%	20.3%
Vida	37.2%	8.3%	-17.1%	10.4%	27.5%

O relatório em apreço apresenta no anexo 1, o detalhe da produção de seguros por ramos e os respectivos capitais seguros, uma abordagem que permite verificar o nível o risco seguro face aos PBEs.

### 2.1.1. Posicionamento no mercado

No ano de 2019, o posicionamento das dez primeiras seguradoras na quota global do mercado apresentou apenas uma alteração com a ascensão da seguradora ICE para a quarta posição, trocando de lugar com a seguradora Global Alliance que passou para a quinta posição.

As primeiras cinco empresas detêm 67.6% da quota do mercado, menos 3.2 pontos percentuais, comparativamente ao verificado no ano de 2018, em que a quota deste grupo de empresas situou-se em 70.8%.

A EMOSE é líder da quota global do mercado com 22.9%, mais 0.9 pontos percentuais comparativamente ao ano transacto, seguida das seguradoras Hollard e SIM, que matêm as suas posições, não obstante as suas quotas terem reduzido.

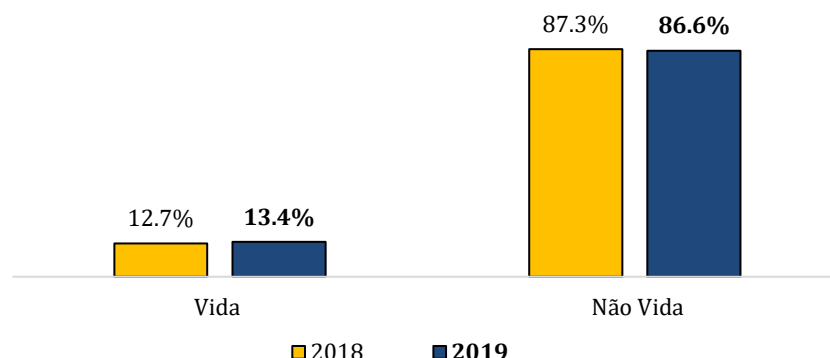
A tabela 3 abaixo, ilustra com detalhe a posição das dez primeiras empresas na quota global do mercado.

**Tabela 3.** Produção global

Posicionamento		Empresas seguradoras		Quota de Mercado Global	
2018	2019	Denominação	Natureza	2018	2019
1º	1º	EMOSE	Mista	22.0%	22.9%
2º	2º	Hollard	Não Vida	15.6%	12.5%
3º	3º	SIM	Mista	12.5%	11.3%
5º	4º	ICE	Não Vida	9.6%	11.0%
4º	5º	Global Alliance	Mista	11.1%	9.9%
<b>Cinco primeiras empresas</b>				<b>70.8%</b>	<b>67.6%</b>
6º	6º	Índico	Não Vida	6.1%	6.4%
7º	7º	Mediplus	Não Vida	5.1%	5.7%
8º	8º	Fidelidade	Não Vida	3.4%	3.8%
9º	9º	Sanlam	Vida	3.2%	3.4%
10º	10º	MCS	Mista	3.2%	2.5%
<b>Dez primeiras empresas</b>				<b>91.7%</b>	<b>89.4%</b>

No gráfico 1 adiante, apresenta-se a produção por ramos, que demonstra uma redução da quota dos ramos Não Vida em 0.7 ponto percentual, comparativamente ao período homólogo de 2018, tendo-se situado em 86.6%. Por seu turno, o ramo Vida elevou o seu peso na quota global, situando-se em 13.4%.

**Gráfico 1.** Repartição da produção



### 2.1.1.1.1.Ramo Vida

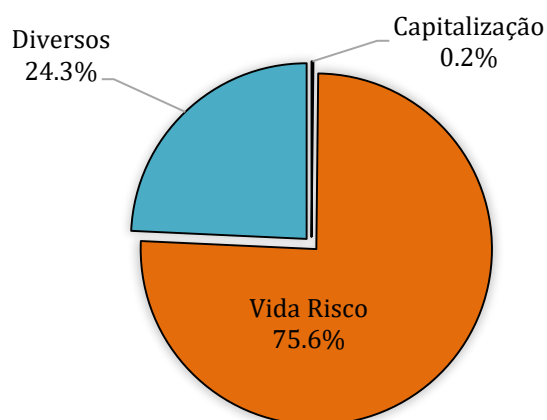
No período em análise, foram comercializados 335,512 apólices de seguro, com destaque para a modalidade Vida Misto com cerca de 94.9% do total das apólices comercializadas, conforme ilustrado no anexo 4.

Como referido, a produção do segmento Vida apresentou um crescimento de 27.5% atingindo o montante de 2,136.5 milhões de Meticais, mais 460.3 milhões de Meticais face ao período homólogo de 2018.

A modalidade vida risco detém a maior quota da carteira deste segmento, com 75.5%, seguindo-se os ramos diversos e capitalização, com 24.3% e 0.2%.

O gráfico 2 adiante ilustra a estrutura da carteira do ramo Vida.

**Gráfico 2.** Estrutura da carteira do ramo Vida



Como se pode verificar na tabela 4, abaixo, a EMOSE passou para a primeira posição, destacando-se como líder do segmento Vida com 33.2%, seguida da Sanlam que perdeu a primeira posição e Global Alliance que mantém-se na terceira posição.

**Tabela 4.** Distribuição da produção do ramo Vida

Posicionamento		Empresas seguradoras		Quota de Mercado	
2018	2019	Denominação	Natureza	2018	2019
2º	1º	EMOSE	Mista	23.8%	33.2%
1º	2º	Sanlam	Mista	24.8%	25.2%
3º	3º	Global Alliance	Mista	23.0%	17.9%
5º	4º	Hollard	Vida	10.9%	11.2%
4º	5º	SIM	Mista	14.2%	9.8%
6º	6º	Tranquilidade	Vida	2.0%	2.1%
7º	7º	Fidelidade	Vida	1.1%	0.5%
8º	8º	MCS	Mista	0.1%	0.0%

### 2.1.1.1.2. Índice de sinistralidade do ramo Vida

O índice de sinistralidade do ramo Vida foca-se essencialmente nas modalidades que contém o risco em caso de morte, designadamente, nos seguros vida risco, tendo a sinistralidade, em 2019, se situado em cerca de 30.3%, apresentando uma redução de 13.7 ponto percentual comparativamente ao mesmo período de 2018.

**Tabela 5.** Índice de sinistralidade do ramo Vida

milhões de meticaís	Custos com sinistros	Prémios Adquiridos	Ramo Vida "Risco"	
			2019	2018
<b>Vida Risco</b>	404.3	1,335.2	30.3%	44.0%

Ainda no âmbito da sinistralidade, o anexo 5, apresenta o número de sinistros ocorridos, regularizados em 2019 e 2018, bem como os sinistros pendentes acumulados.

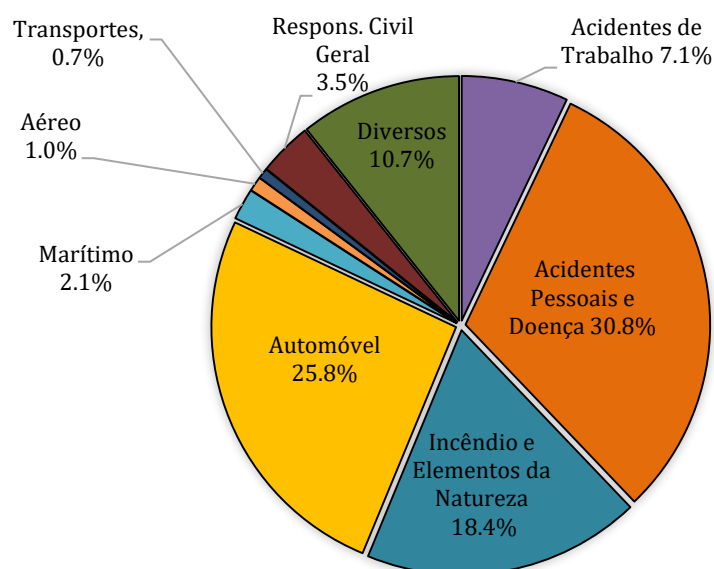
### 2.1.1.2. Ramos Não Vida

No período em análise, foram comercializados 798,002 apólices de seguro, com destaque para a modalidade Automóvel com cerca de 56.7% do total das apólices comercializadas, conforme ilustrado no anexo 4.

A produção dos ramos Não Vida registou um crescimento na ordem de 20.3%, em 2019, contrariando o decréscimo de 0.2% verificado em 2018. Este crescimento é sustentado pelo desempenho positivo do ramo Acidentes Pessoais e Doença, que cresceu 30.8%, mais 4.4 pontos percentuais comparativamente ao ano de 2018, seguido dos ramos Automóvel e Incêndio e Elementos da Natureza, com crescimento de 25.8% e 18.4%, respectivamente.

Como se pode verificar no gráfico 3, abaixo, o ramo Acidentes Pessoais e Doença é o mais expressivo da carteira dos seguro Não Vida, passando o ramo automóvel que tradicionalmente afigurava-se com maior quota neste segmento.

**Gráfico 3.** Estrutura da carteira dos ramos Não Vida



Na tabela 6, adiante, pode-se verificar que com a exceção dos ramos Aéreo e Transportes cujos pesos mantiveram-se inalterados em 2019, os restantes ramos cresceram, com destaque para os ramos Acidentes Pessoais e Doença, Marítimo e Responsabilidade Civil que apresentaram crescimentos acima do verificado no período hómologo de 2018.

**Tabela 6.** Evolução dos PBEs dos ramos Não Vida

Ramos	milhões de meticais		Peso %	
	2018	2019	2018	2019
Acidentes de Trabalho	911.4	976.5	7.9%	7.1%
Acidentes Pessoais e Doença	3,026.3	4,259.0	26.4%	30.8%
Incêndio e Elementos da Natureza	2,206.0	2,539.4	19.2%	18.4%
Automóvel	3,334.3	3,566.2	29.0%	25.8%
Marítimo	212.6	286.5	1.9%	2.1%
Aéreo	117.1	133.5	1.0%	1.0%
Transportes	85.3	94.6	0.7%	0.7%
Respons. Civil Geral	349.4	488.4	3.0%	3.5%
Diversos	1,240.3	1,479.5	10.8%	10.7%
<b>Total</b>	<b>11,482.7</b>	<b>13,823.6</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Relativamente à quota dos ramos Não Vida, pode-se verificar na tabela 7 adiante que a EMOSE mantém a primeira posição, com 21,4%, seguida da Hollard com 14.4% e ICE 12.7%, está última que trocou de posição com a SIM, passando para a quarta posição.

**Tabela 7.** Distribuição da produção dos ramos Não Vida

Posionamento		Empresas seguradoras		Quota de Mercado	
2018	2019	Denominação	Natureza	2018	2019
1º	1º	EMOSE	Mista	21.8%	21.4%
2º	2º	Hollard	Não Vida	17.9%	14.4%
4º	3º	ICE	Não Vida	11.0%	12.7%
3º	4º	SIM	Mista	12.3%	11.6%
5º	5º	Global Alliance	Mista	9.4%	8.6%
6º	6º	Índico	Não Vida	7.0%	7.4%
7º	7º	Mediplus	Não Vida	5.8%	6.6%
8º	8º	Fidelidade	Não Vida	3.9%	4.4%
9º	9º	MCS	Não Vida	3.6%	2.9%
11º	10º	Britam	Não Vida	1.4%	2.1%
10º	11º	Tranquilidade	Não Vida	1.6%	1.5%
15º	12º	Imperial	Não Vida	1.0%	1.5%
-	13º	Austral	Não Vida	-	1.3%
14º	14º	Arko	Não Vida	1.0%	1.2%
13º	15º	Phoenix	Não Vida	1.0%	1.1%
12º	16º	Diamond	Não Vida	1.1%	0.9%
-	17º	Palma	Não Vida	-	0.3%
9º	18º	NBC Micro-seguros	Não Vida	0.2%	0.1%

### 2.1.1.2.1. Índice de sinistralidade dos ramos Não Vida

A taxa de sinistralidade dos ramos Não Vida em 2019 situou-se em 49%, revelando uma redução de 0.9 ponto percentual em relação a 2018. No período em análise, o ramo Acidentes de Trabalho apresenta a taxa de sinistralidade mais alta, com 93,3%, enquanto a mais baixa foi registada no ramo Aéreo com -22,2%, que apresenta uma variação negativa devido ao efeito cambial, verificadas no exercício em análise.

A tabela 8, adiante, demonstra as taxas de sinistralidade verificadas em 2019 e 2018.

**Tabela 8.** Sinistralidade dos ramos Não Vida

milhões de meticais	Custos com sinistros	Prémios Adquiridos	Índice de sinistralidade	
			2019	2018
Acidentes de Trabalho	742.4	796.0	93.3%	56.7%
Acidentes Pessoais e Doença	888.8	1,898.3	46.8%	69.6%
Incêndio e elementos da Natureza	110.2	323.3	34.1%	22.9%
Automóvel	1,369.9	3,253.3	42.1%	44.8%
Marítimo	33.8	49.2	68.8%	17.2%
Aéreo	(4.0)	18.0	-22.2%	6.4%
Transportes	6.6	55.4	11.9%	45.2%
Responsabilidade Civil Geral	107.0	162.7	65.8%	63.0%
Diversos	282.8	665.8	42.5%	30.3%
<b>Total Não Vida</b>	<b>3,537.5</b>	<b>7,222.0</b>	<b>49.0%</b>	<b>49.8%</b>

Ainda no âmbito da sinistralidade, o anexo 5, apresenta o número de sinistros ocorridos, regularizados em 2019 e 2018, bem como os sinistros pendentes acumulados.

## 2.2. Situação financeira e patrimonial

### 2.2.1. Análise patrimonial

Os capitais próprios apresentaram um crescimento de 11% comparativamente a igual período de 2018. Por seu turno, o activo e o passivo do sector registaram um crescimento de 22% e 28.7%, respectivamente.

A tabela 9, adiante, demonstra a estrutura patrimonial do sector segurador nos últimos 5 anos.

**Tabela 9.** Evolução da estrutura patrimonial

milhões de meticais	2015	2016	2017	2018	2019
Activo	19,782.0	23,284.0	34,812.4	31,247.4	38,106.9
Passivo	14,174.1	16,438.6	24,106.9	19,263.8	24,799.4
Capital Próprio	5,607.9	6,845.4	10,705.5	11,983.6	13,307.6

### 2.2.2. Investimentos

No exercício findo em 2019, o mercado reportou activos de investimentos no total de 23,914.5 milhões de Meticais, apresentando um crescimento de 10.5%, relativamente aos investimentos reportados em 2018, que se situaram em 21,651.2 milhões de Meticais.

Os edifícios afiguram-se como sendo o investimento de maior peso, com 36.6% do total dos investimentos no período em análise.

Na tabela 10, adiante, pode-se igualmente verificar que as rubricas empréstimos e contas a receber, activos disponíveis para a venda e caixa e depósitos à ordem, com 20.8%, 17.5% e 14%, são também os principais investimentos das seguradoras.

**Tabela 10.** Carteira de investimentos

milhões de meticais	Investimentos		Peso dos Investimentos	
	2018	2019	2018	2019
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	4,452.8	3,343.3	20.6%	14.0%
Activos financeiros detidos para negociação	-	-	0.0%	0.0%
Activos financeiros classificados no reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	46.7	293.9	0.2%	1.2%
Activos disponíveis para venda	4,205.4	4,176.2	19.4%	17.5%
Empréstimos e contas a receber	3,147.5	4,963.6	14.5%	20.8%
Investimentos a deter até à maturidade	1,457.3	2,391.3	6.7%	10.0%
Edifícios	8,341.4	8,746.2	38.5%	36.6%
<b>Total dos Investimentos</b>	<b>21,651.2</b>	<b>23,914.5</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Outros activos	9,596.2	14,192.4	30.7%	37.2%
Investimentos	21,651.2	23,914.5	69.3%	62.8%
<b>Total do Activo</b>	<b>31,247.4</b>	<b>38,106.9</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### 2.2.3. Provisões técnicas

Em 2019, as seguradoras constituíram provisões técnicas num total de 14,926.7 milhões de Meticais, revelando um aumento de 32.5%, comparativamente a igual período de

2018, sendo 3,080.8 milhões de Meticais do ramo Vida e 11,834.9 milhões de Meticais dos ramos Não Vida, como ilustram as tabelas 11 e 12 adiante.

### 2.2.3.1. Provisões técnicas do ramo Vida

As provisões técnicas do ramo Vida apresentaram, na globalidade, uma variação de 24.3%, comparativamente ao ano anterior, tendo a provisão matemática registado a maior variação, em cerca de 29.3%.

**Tabela 11.** Estrutura das provisões técnicas do ramo Vida

milhões de meticais	2018	2019	Var.%
Provisão para prémios não adquiridos	114.4	129.8	13.4%
Provisão matemática do ramo vida	2,098.5	2,713.6	29.3%
Provisão para Sinistro	194.7	186.2	8.0%
Provisão para a participação nos resultados	53.1	32.4	-39.0%
Outras provisões técnicas	18.7	18.7	0.0%
<b>Total Provisões Técnicas</b>	<b>2,479.5</b>	<b>3,080.8</b>	<b>24.3%</b>

### 2.2.3.2. Provisões técnicas dos ramos Não Vida

As provisões técnicas dos ramos Não Vida apresentam um crescimento de 34.9%, comparativamente ao ano de 2018, sendo a provisão para sinistros a que apresenta uma variação mais alta de 48.3%.

**Tabela 12.** Estrutura das provisões técnicas dos ramos Não Vida

milhões de meticais	2018	2019	Var.%
Provisão para prémios não adquiridos	3,069.7	3,443.3	12.2%
Provisão para sinistros	5,334.7	7,912.5	48.3%
Provisão para participação nos resultados	58.7	66.4	13.2%
Provisão para desvios de sinistralidade	47.0	63.4	34.9%
Provisão para riscos em curso	202.7	267.8	32.1%
Outras provisões técnicas	71.4	92.5	29.6%
<b>Total Provisões Técnicas</b>	<b>8,784.1</b>	<b>11,845.9</b>	<b>34.9%</b>

### 2.2.3.3. Investimentos representativos das provisões técnicas

Os investimentos representativos das provisões técnicas totalizaram 13,654.6 milhões de Meticais, reflectindo um crescimento de 23.9%, comparativamente ao ano de 2018.

Os depósitos a prazo concentram o maior montante do valor dos investimentos representativos das provisões técnicas. Por seu turno, no período em análise, os títulos da dívida pública apresentaram um crescimento assinalável situando-se em 103%.

**Tabela 13.** Investimentos representativos das provisões técnicas

Natureza dos Activos	milhões de meticais		Var.
	2018	2019	
Títulos da Dívida Pública	1,734.1	3,520.1	103.0%
Obrigações	1,175.4	1,094.2	-6.9%
Acções	1,070.7	1,318.3	23.1%
Edifícios	2,390.2	2,136.5	-10.6%
Empréstimos hipotecários	-	20.0	-
Depósitos a prazo	2,576.5	4,077.9	58.3%
Caixa e disponibilidade à vista	2,077.2	1,507.6	-27.4%
<b>Total</b>	<b>11,024.2</b>	<b>13,674.6</b>	<b>24.0%</b>

A relação entre o total dos investimentos representativos das provisões técnicas (13,674.6 milhões de Meticais) e as provisões técnicas do período (14,926.7 milhões de Meticais) revela uma insuficiência de 1,252.1 milhões de Meticais para a sua correspondente representação, facto influenciado por algumas seguradoras.

#### 2.2.4. Margem de solvência

Em 2019, a taxa de cobertura da margem de solvência do mercado observou um aumento de 73.8 pontos percentuais, passando de 410.5% em 2018, para 484.3% em 2019, mantendo o nível de solvabilidade adequado.

**Tabela 14.** Margem de solvência

milhões de meticais	Ano	
	2018	2019
Margem de Solvência Disponível	6,540.1	7,896.8
Margem de Solvência Exigida	1,593.1	1,630.6
<b>Taxa de Cobertura</b>	<b>410.5%</b>	<b>484.3%</b>

#### 2.2.5. Resultados do exercício

Em 2019, o mercado apresentou um resultado positivo da conta técnica, sustentado pelo bom desempenho dos dois segmentos, Vida e Não Vida, que registaram resultados na cifra de 180.5 e 1,350.6 milhões de Meticais, respectivamente. De forma global, o resultado da conta técnica se situou em 1,531.0 milhões de Meticais, um aumento de 46.2 milhões de Meticais, face a 2018.

Por seu turno o resultado líquido do exercício situou-se em 1,575.7 milhões de Meticais, contra 1,480.0 milhões de Meticais de 2018.

A tabela 15, adiante, indica os resultados líquidos do exercício, evidenciando, também, no período em análise, os resultados da conta técnica e não técnica.

**Tabela 15.** Resultados do exercício

milhões de meticais	2018	2019
Resultado da Conta Técnica Vida	(110.0)	180.5
Resultado da Conta Técnica Não Vida	1,594.8	1,350.6
<b>Resultado da Conta Técnica</b>	<b>1,484.8</b>	<b>1,531.0</b>
<b>Resultado da conta não técnica</b>	<b>594.3</b>	<b>561.0</b>
Imposto sobre o rendimento do exercício	599.1	516.3
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>1,480.0</b>	<b>1,575.7</b>

O relatório em apreço apresenta, nos anexos 2 e 3, o posicionamento dos operadores por ramos e modalidades de seguros, bem como pelos resultados da conta técnica e líquido do exercício, uma abordagem que permite visualizar em que segmento e ramo de seguros cada operador tem melhor desempenho, indicando igualmente o seu posicionamento relativamente aos resultados alcançados, designadamente, técnico e líquido do exercício.

### 3. RESSEGURO

O resseguro é um mecanismo indispensável de cobertura de riscos e que desempenha um papel crucial na gestão do negócio das empresas seguradoras.

A Emeritus é a única empresa autorizada para o exercício da actividade de resseguro no País, tendo a sua produção em 2019, se situado em 328.2 milhões de Meticais, mais 67.9 milhões de Meticais, comparativamente ao ano de 2018.

O mercado segurador apresenta no ramo Vida uma redução do nível de cedência em 12.9 pontos percentuais comparativamente ao ano transacto. Por seu turno, o nível de cedência dos ramos Não Vida cresceu em 10.1 pontos percentuais, situando-se em 52%, no período em análise.

As tabelas 16 e 17 adiante, demonstram com detalhe o nível de cedência nos dois segmentos, Vida e Não Vida, respectivamente.

**Tabela 16.** Prémios de resseguro cedido e taxa de cedência do ramo Vida

milhões de meticais	2018		2019	
	Montante	Taxa de Cedência	Montante	Taxa de Cedência
<b>Ramo Vida</b>				
Vida Risco	214.0	19.8%	299.3	18.5%
Diversos	72.3	31.5%	82.1	15.8%
<b>Total</b>	<b>286.3</b>	<b>30.7%</b>	<b>381.4</b>	<b>17.8%</b>

**Tabela 17.** Prémios de resseguro cedido e taxa de cedência dos ramos Não Vida

milhões de meticais	2018		2019	
	Montante	Taxa de Cedência	Montante	Taxa de Cedência
Acidentes de Trabalho	46.3	5.1%	54.8	5.6%
Acidentes Pessoais e Doença	1,368.6	45.2%	3,270.0	76.8%
Incêndio	1,870.1	84.8%	2,175.0	85.7%
Automóvel	139.0	4.2%	194.9	5.5%
Marítimo	170.0	80.0%	217.6	76.0%
Aéreo	90.7	77.5%	112.9	83.9%
Transportes	36.5	42.8%	37.0	39.4%
Responsabilidade.Civil Geral	221.9	63.5%	319.7	65.6%
Diversos	861.6	70.5%	769.4	53.6%
<b>Total</b>	<b>4,804.8</b>	<b>41.9%</b>	<b>7,151.3</b>	<b>52.0%</b>

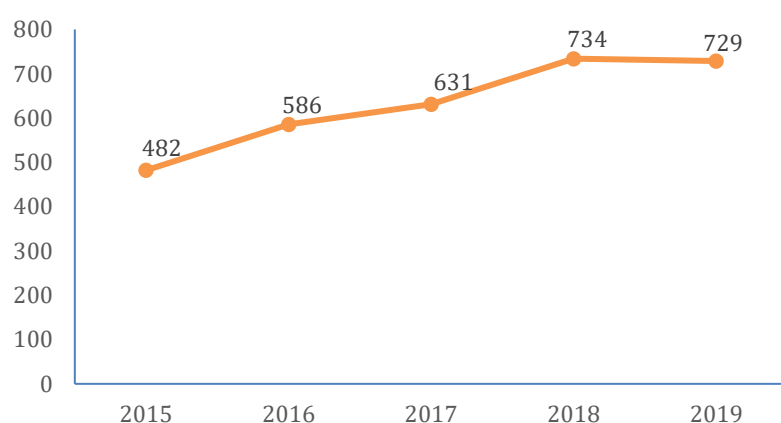
## 4. MEDIAÇÃO DE SEGUROS

### 4.1. Caracterização dos mediadores de seguros

O número de mediadores de seguros a operar no mercado nacional em 2019, totalizou 729, representando uma diminuição de 5 mediadores face ao ano anterior, o que corresponde a uma redução de 0.7% face a 2018. Esta redução foi principalmente influenciada pelo cancelamento das inscrições de agentes de seguros pessoa singular por parte de algumas companhias de seguros.

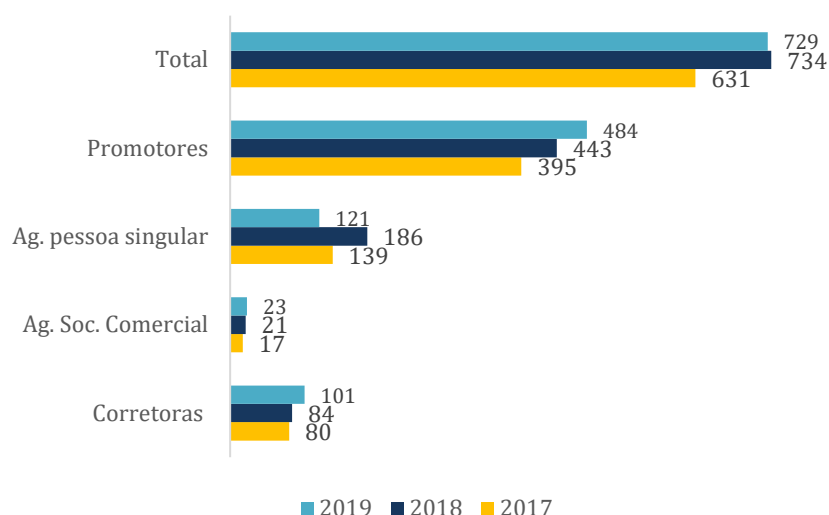
O gráfico 4, adiante, apresenta a evolução do número de mediadores nos últimos cinco anos.

**Gráfico 4.** Número de mediadores de seguros



Apesar da redução do número total de mediadores de seguros, o gráfico 5, adiante, demonstra que nos últimos 3 anos registou-se uma tendência de crescimento em todas as categorias de mediadores, com a exceção dos Agentes de Seguros Pessoa Singular, cujo número reduziu em 28.7%, face ao período homólogo de 2018. A categoria de Promotores apresentou o maior aumento com 41 novas inscrições, seguida de corretores de seguros que registou mais 17 novos operadores.

**Gráfico 5.** Evolução das categorias dos mediadores de seguros



## 4.2. Canal de distribuição

A tabela 18, adiante, indica que, em 2019, o canal de mediação processou um total de 756.301 apólices, que correspondem a 7,154.1 milhões de Meticais de prémios processados, um nível que representa uma taxa de crescimento de apólices em 36.4% e de prémios processados em 8.3%, face a 2018. A tabela também permite constatar que 99.5% dos prémios processos foram efectivamente cobrados.

Na mesma tabela, é possível verificar que os corretores de seguros processaram o maior volume de prémios atingindo uma cifra de 5,181.8 milhões de Meticais, seguidos pelo canal de *bancassurance* com 1,590.7 milhões de Meticais de prémios, tendo sido, a última posição, ocupada pelos agentes sob forma de sociedade comercial, com 381.6 milhões de Meticais.

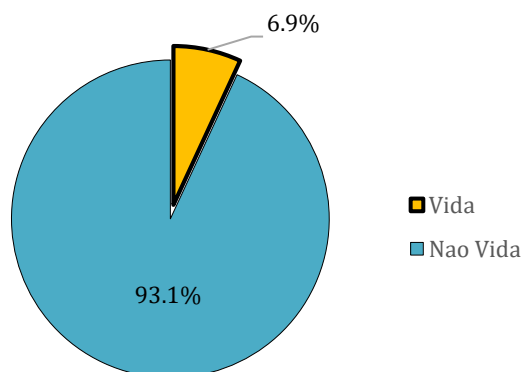
**Tabela 18.** Prémios processados pelo canal de mediação

Descrição		2019		
		Nº de Apólices Processadas	Prémios Processados	Prémios Cobrados
Mediadores	Bancos	630,669.0	1,590.7	1,824.9
	Corretores	96,870.0	5,181.8	4,941.3
	Agente S.Comercial	28,762.0	381.6	350.9
<b>Total</b>		<b>756,301.0</b>	<b>7,154.1</b>	<b>7,117.2</b>

Os dados disponíveis na tabela acima, permitiram ainda, aferir que o nível de contribuição do canal de mediação na produção total da actividade seguradora foi de 44.6%.

A semelhança dos períodos homólogos, os Ramos Não Vida continuam a dominar a carteira dos prémios processados, tendo para o ano de 2019, apresentado uma quota de cerca de 94%, um aumento em 3.4 pontos percentuais, face ao ano 2018.

**Gráfico 6.** Repartição da Produção



Relativamente ao grau de concentração do negócio, pode se constatar pela tabela 19, adiante, que o conjunto dos primeiros quinze mediadores teve uma contribuição de 84.6% do total de prémios processados por este segmento de mercado, mais 4.6 pontos percentuais, face a 2018.

Os dados apresentados na mesma tabela, não reflectem a informação de mediadores que têm uma relação de negócio com 2 seguradoras, designadamente, (i) Tranquilidade Moçambique Companhia de Seguros SA e (ii) Tranquilidade Vida Companhia de Seguros SA, por estas não terem remetido elementos para a análise.

**Tabela 19.** Prémios processados por grupo de mediadores

Mediadores	Produção		Quota	
	2018	2019	2018	2019
Cinco primeiras empresas	2,711.6	3,081.1	55.5%	58.0%
Dez primeiras empresas	3,537.5	4,032.6	72.4%	75.9%
Quinze primeiras empresas	3,909.2	4,494.3	80.0%	84.6%

### 4.3. Posicionamento das corretoras no mercado

Para o ano de 2019, verifica-se uma alteração no posicionamento das corretoras na lista das 15 com maior quota do mercado, tendo a Fides ocupado a primeira posição com 16.3% da quota do mercado, seguida da ARIS com uma quota de 13.5% que subiu um lugar no *ranking* face ao ano transato. A terceira posição foi ocupada pela Nacional Brokers, com 11.5% da quota.

A décima sexta posição foi ocupada por mediadores que apresentaram uma quota não superior a 1.5% da produção total.

A tabela 20, adiante, demonstra o posicionamento e quota das corretoras de seguros.

**Tabela 20.** Posicionamento e quota de mercado

Posicionamento		Mediadores Denominação	Quota de mercado	
2018	2019		2018	2019
2º	1º	Fides	13.2%	16.3%
3º	2º	ARIS	12.4%	13.5%
1º	3º	Nacional Brokers	15.0%	11.5%
4º	4º	AON	8.5%	9.4%
6º	5º	Polisseguros	5.8%	7.5%
5º	6º	Quorus	6.4%	5.3%
8º	7º	Prima	3.0%	4.0%
9º	8º	Tayob	1.8%	3.1%
-	9º	AIB Allied	-	2.8%
10º	10º	Sabseg	1.7%	2.6%
15º	11º	Mac	1.5%	2.3%
12º	12º	Real risk	1.5%	2.0%
11º	13º	Suremoz	1.6%	2.0%
-	14º	Maleseguros	-	1.7%
13º	15º	Skydoo	1.5%	1.5%
16º	17º	Outros	16.2%	14.5%

[ - ] corretoras que não faziam parte da quota no ano correspondente

## 5. FUNDOS DE PENSÕES COMPLEMENTARES

Esta secção apresenta a evolução da actividade de gestão de fundos de pensões complementares, incluindo a composição da carteira de activos e o correspondente resultado do exercício.

Em 2019, existia no mercado 13,390 membros dos fundos de pensões complementares, sendo 11,591 membros activos e 1,799 pensionistas. O número da população activa cresceu em 9.1%, tendo o número de pensionista apresentado uma taxa de crescimento de 2.1%, face a 2018.

A composição do mercado dos fundos de pensões permaneceu inalterada em 2019, assim, o mercado continuou a contar com 6 entidades gestoras de fundos de pensões complementares, 11 fundos, dos quais 8 são fundos de pensões fechados e 3 fundos de pensões abertos, financiando 2 tipos de plano, designadamente, de contribuição definida e de benefício definido, conforme ilustrado na tabela 21, a seguir.

**Tabela 21.** Entidades e fundos de pensões complementares

Entidade Gestora	Denominação do Fundo	Tipo de <sup>2</sup> Fundo	Tipo de <sup>3</sup> Plano
Global Alliance	Barclays Bank	F	Misto
	Mozal	F	CD
	Global Alliance	A	CD
Sanlam Vida	Sanlam Vida	A	CD
	Standard Bank	F	CD
	Petromoc	F	BD
Moçambique Previdente (MP)	Aeroportos	F	BD
	MP-Longa Vida	A	CD
	Companhia Moçambicana de Hidrocarbonetos	F	BD
	Caminhos de Ferro de Moçambique	F	CD
Standard Bank	-	-	-
Moçambique Trust Pension Funds	-	-	-
Seguradora Internacional de Moçambique	Banco Internacional de Moçambique/ Seguradora Internacional de Moçambique	F	BD

As Entidades Gestoras de Fundos de Pensões, designadamente, Standard Bank e Moçambique Trust Pension Funds ainda não tem fundos sob sua gestão.

<sup>2</sup> F – Fundo Fechado | A – Fundo Aberto

<sup>3</sup> CD – Contribuição Definida | BD – Benefício Definido

## 5.1. Activos dos fundos de pensões complementares

A tabela 22, adiante, demonstra que a informação contabilística registada a 31 de Dezembro de 2019, indica que o valor total de activos dos fundos de pensões correspondia a 10,943.52 milhões de Meticais, um aumento de 1,406.5 milhões de Meticais, representando 14.7% de crescimento, em relação ao período homólogo de 2018. Os activos dos fundos fechados representam 93.2% do valor total de activos dos fundos complementares.

Na citada tabela foi apresentada a distribuição por classes de activos das aplicações nacionais, permitindo constatar que o investimento em títulos de dívida privada e pública nacional contribui decisivamente para a evolução do valor global dos activos, tendo as suas representatividades aumentado em 54.2% e 15.1%, respectivamente, face a 2018. O impacto negativo verificou-se em relação aos depósitos a prazo e numerário e depósitos correntes em, 27.9% e 20.1%, respectivamente.

A inclusão da rubrica instrumento de capital e unidade de participação que é essencialmente composta por acções também teve uma contribuição significativa de 558.0 milhões de Meticais.

**Tabela 22.** Composição dos activos dos fundos de pensões complementares

<b>milhões de meticais</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Var</b>
Edifícios	705.5	705.5	0%
Instrumento de capital e unidade de participação	-	558.0	n/a
Títulos de dívida pública	5,065.0	5,832.0	15.1%
Outros títulos da dívida	1,233.0	1,901.5	54.2%
Depósito a prazo	1,256.7	906.0	-27.9%
Numerário e depósitos correntes	761.0	607.8	-20.1%
Devedores	155.0	181.2	16.9%
Acréscimos e diferimentos	360.8	251.4	-30.3%
<b>Total</b>	<b>9,537.0</b>	<b>10,943.5</b>	<b>14.7%</b>

## 5.2. Resultado dos fundos de pensões complementares

O resultado líquido do mercado apresentou uma variação positiva em 2019, tendo atingido um valor de 1,397.1 milhões de Meticais, um aumento de 128.6 milhões de Meticais, representando um crescimento de 10.1%, face a 2018.

A tabela 23, a seguir, demonstra que o resultado líquido do mercado foi influenciado pela variação positiva das contribuições que cresceram em 8.9%, Rendimentos líquidos dos investimentos que incrementaram em 13.0%, Outros rendimentos e ganhos que apresentaram o maior crescimento de cerca de 79.9% e da redução considerável das Despesas em cerca de 38.3%, conforme demonstrado na citada tabela.

**Tabela 23.** Demonstração de resultados dos fundos

milhões de meticais	2018	2019	Var
Total das Contribuições	812.6	885.1	8.9%
Pensões, capitais e prémios únicos vencidos	-598.1	-830.0	38.8%
Rendimentos líquidos dos investimentos	1,201.4	1,357.5	13.0%
Outros rendimentos e ganhos	63.8	114.8	79.9%
Outras despesas	-211.2	-130.4	-38.3%
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>1,268.5</b>	<b>1,397.1</b>	<b>10.1%</b>

Conforme a tabela acima, o valor das contribuições atingiu 885.1 milhões de Meticais, sendo que 78.2% provêm dos fundos fechados.

## 6. ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES NO ÂMBITO DO ATENDIMENTO DO CONSUMIDOR

Neste capítulo, aborda-se a gestão de reclamações dos consumidores de seguros, nos termos do alínea b) do nº3 do artigo 7 do Regulamento Interno do ISSM, aprovado pelo Diploma Ministerial nº300/2012, de 14 de Novembro.

A postura do ISSM no tocante às reclamações dos consumidores, pauta por uma abordagem de aproximação das partes, o tomador do seguro e a respectiva seguradora, na eventualidade de algum diferendo. Portanto, uma vez recebida a reclamação, o ISSM analisa a matéria apresentada, posteriormente notifica a seguradora envolvida para se pronunciar dentro de determinado prazo, sobre a matéria constante da reclamação.

De seguida, em função do pronunciamento da seguradora as partes são notificadas para um encontro, visando o esclarecimento de aspectos ainda em dúvida. Dependendo do resultado da reunião, persistindo o diferendo, o ISSM notifica o reclamante sobre o seu posicionamento.

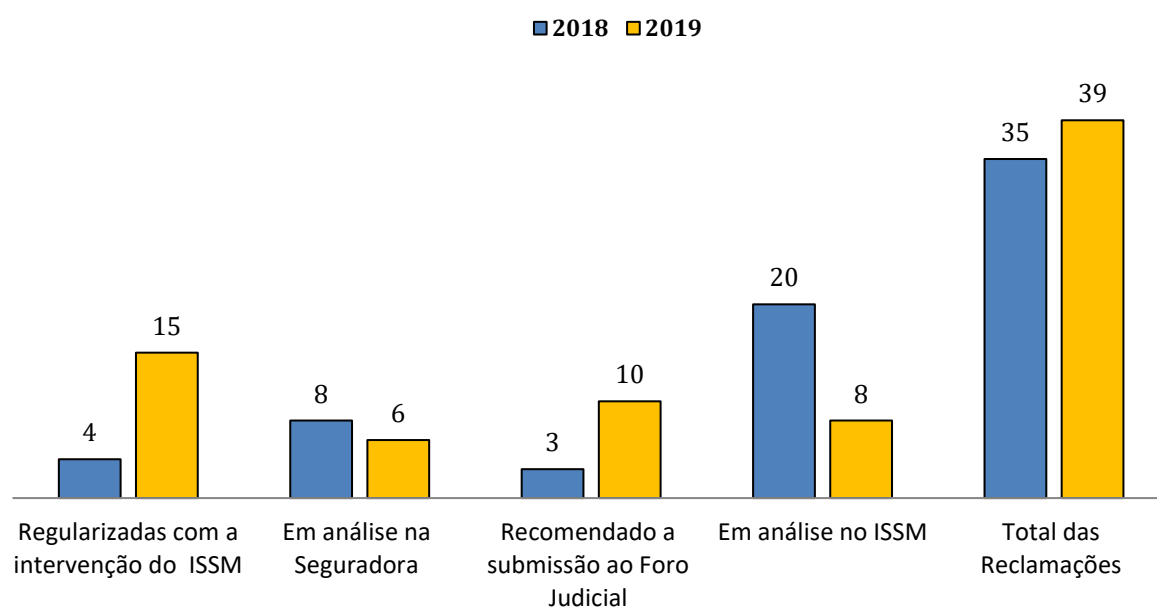
### 6.1. Reclamações recebidas

#### 6.1.1. Evolução do número de reclamações

No período em análise, o ISSM recebeu 39 reclamações dos consumidores, mais 4, comparativamente ao ano de 2018. O gráfico adiante, ilustra o ponto de situação do tratamento das mesmas, onde se verifica que, das 39 reclamações, 15 foram resolvidas por via da intervenção do ISSM, 6 encontravam-se em análise nas respectivas seguradoras, 10 foram recomendadas aos segurados a submeterem o assunto às instâncias judiciais competentes, e as restantes 8 em processo de conclusão de apreciação no ISSM.

O gráfico 7 adiante ilustra com detalhe a evolução das reclamações no período em análise.

**Gráfico 7.** Evolução das reclamações



### 6.1.2. Distribuição das reclamações por ramos de seguro

Das reclamações apresentadas, o maior número é do ramo automóvel com 67% do total, seguido do multirisco e ramo Vida com 10% e 8%, respectivamente. Todas as reclamações registadas no período em análise foram remetidas por carta no Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique e a maioria prende-se com a temática repúdio, indemnização e mora na regularização.

## 7. CONCLUSÕES

Apesar da conjuntura económica verificada em 2019, o sector segurador mostrou-se resiliente em face da retração económica, impactada principalmente, pela redução do investimento directo estrangeiro e calamidades naturais, tendo a produção do mercado crescido 21.2%.

As provisões técnicas registaram um crescimento de 32.5%, comparativamente a 2018, tendo a sua representação por correspondentes activos se mostrado insuficiente, facto influenciado por algumas seguradoras.

A taxa de cobertura da margem de solvência cresceu em 73.8 pontos percentuais, revelando que do ponto de vista prudencial, o mercado apresenta uma taxa de cobertura adequada, denotando a permanência de reservas suplementares às provisões técnicas.

O resultado líquido do exercício da actividade de seguros apresentou um lucro de 1,575.7 milhões de Meticais, sustentado pelo bom desempenho da conta técnica Vida e Não Vida.

O desempenho financeiro dos fundos atingiu o montante de 1,397.1 milhões de Meticais, revelando um crescimento de 10.1% face a 2018.

Neste contexto, o ISSM continuará a acompanhar o desempenho do sector, empreendendo acções que visam a salvaguarda da estabilidade e solidez do mercado segurador, assim como do sector financeiro em geral.

## 8. ANEXOS

### ANEXO 1. Detalhe da produção de seguros e capitais seguros

Ramos de Seguro	Prémios brutos Emitidos	Capitais seguros
milhões de meticais		
<b>Seguros do ramo Vida</b>	<b>2,136.5</b>	<b>4,125,470.3</b>
Vida em caso morte	1,066.0	355,796.9
Vida em caso de vida	0.0	1.4
Vida Misto	732.2	6,245.1
Vida com contra-seguro	-	-
Renda	-	-
Danos corporais	-	-
Incapacidade para trabalho profissional	-	-
Morte por acidente	-	-
Invalidez em consequência de acidente	-	-
Invalidez em consequência de doença	-	-
Seguro de natalidade	-	-
Seguro de nupcialidade	-	-
Seguros ligados a fundos de investimento	-	-
Operações de capitalização	20.1	36.3
Diversos	318.2	3,763,390.6
<b>Seguros dos ramos Não Vida</b>	<b>13,813.6</b>	<b>8,321,647.2</b>
Acidente de trabalho e doenças profissionais	1,093.9	184,641.0
Acidentes pessoais	227.9	78,190.6
Pessoas transportadas	23.1	2,220.1
Doença (saúde)	3,836.4	440,793.1
Veículos terrestres	-	-
Veículos ferroviários	-	-
Aronaves	35.4	204,191.1
Embarcações marítimas	200.0	74,657.8
Mercadorias transportadas	90.1	85,397.6
Incêndio e elementos da natureza	2,485.8	3,816,588.0
Automóvel	3,577.8	2,453,019.9
Responsabilidade civil de aeronaves	83.2	64,104.1
Responsabilidade civil de embarcações marítimas	14.7	427.1
Responsabilidade civil geral	459.3	357,760.9
Crédito	136.5	94,445.9
Cauções	175.8	5,220.9
Perdas pecuniárias	1.9	4.9
Protecção jurídica	-	-
Assistência jurídica	0.0	0.7
Assistência	2.3	1,763.8
Diversos	1,369.5	433,322.4
<b>Total</b>	<b>15,950.1</b>	<b>12,447,117.4</b>

## ANEXO 2. Posição de operadores por ramos e modalidades de seguros

Nº	Seguradoras	Natureza	PBE's do Ramo Vida		PBE's Ramo Não Vida								Quota do Mercado		
			Risco	Capialização	Acidentes de Trabalho	Acidentes Pessoais e Doença	Incêndio e Elementos da Natureza	Automóvel	Marítimo	Aéreo	Transp.	Respons. Civil Geral	Vida	Não Vida	Global
1	EMOSE	Mista	1º	-	1º	1º	4º	1º	3º	1º	6º	8º	1º	1º	1º
2	SIM	Mista	3º	1º	3º	5º	3º	3º	1º	5º	1º	4º	5º	4º	3º
3	Global Alliance	Mista	2º	-	4º	8º	5º	5º	4º	4º	4º	2º	3º	5º	5º
4	Hollard Seguros	Não Vida	-	-	2º	3º	2º	4º	2º	-	2º	3º	4º	2º	2º
5	MCS	Mista	-	-	8º	9º	6º	6º	-	-	10º	7º	8º	8º	10º
6	Austral	Não Vida	-	-	10º	13º	14º	9º	-	-	-	12º	-	12º	15º
7	Hollard	Vida	4º	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12º
8	Britam	Não Vida	-	-	-	6º	10º	8º	7º	-	-	-	-	9º	11º
9	Índico	Não Vida	-	-	5º	11º	7º	2º	8º	-	3º	5º	-	6º	6º
10	Sanlam	Vida	5º	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2º	-	9º
11	Tranquilidade	Não Vida	-	-	6º	-	13º	10º	-	-	7º	10º	-	10º	13º
12	Tranquilidade	Vida	6º	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6º	-	19º
13	Diamond	Não Vida	-	-	11º	-	11º	12º	11º	-	9º	9º	-	15º	18º
14	Phoenix	Não Vida	-	-	13º	-	8º	11º	6º	-	-	-	-	14º	17º
15	Fidelidade	Não Vida	-	-	7º	4º	9º	7º	12º	-	5º	6º	-	7º	8º
16	Fidelidade	Vida	7º	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7º	-	21º
17	ICE	Não Vida	-	-	14º	7º	1º	15º	5º	2º	8º	1º	-	3º	4º
18	Imperial	Não Vida	-	-	9º	10º	12º	13º	10º	3º	-	-	-	11º	14º
19	Arko	Não Vida	-	-	12º	12º	15º	14º	9º	6º	-	11º	-	13º	16º
20	Mediplus	Não Vida	-	-	-	2º	-	-	-	-	-	-	-	7º	7º
21	Palma	Não Vida	-	-	15º	-	16º	16º	-	-	11º	13º	-	16º	20º

### ANEXO 3. Posição dos operadores pelos resultados da conta técnica e líquido do exercício

Nº	Seguradoras	Resultados da conta técnica				Resultado Líquido do Exercício
		Natureza	Vida	Não Vida	Global	
1	EMOSE	Mista	8º	14º	21º	4º
2	SIM	Mista	1º	1º	1º	1º
3	Global Alliance	Mista	4º	17º	20º	20º
4	Hollard Seguros	Não Vida	-	3º	3º	3º
5	MCS	Mista	6º	11º	14º	13º
6	Austral	Não Vida	-	9º	12º	14º
7	Hollard	Vida	2º	-	4º	7º
8	Britam	Não Vida	-	15º	18º	18º
9	Índico	Não Vida	-	2º	2º	2º
10	Sanlam	Vida	3º	-	7º	5º
11	Tranquilidade	Não Vida	-	4º	5º	9º
12	Tranquilidade	Vida	5º	-	10º	10º
13	Diamond	Não Vida	-	12º	15º	16º
14	Phoenix	Não Vida	-	8º	11º	12
15	Fidelidade	Não Vida	-	16º	19º	21º
16	Fidelidade	Vida	7º	-	17º	19º
17	ICE	Não Vida	-	5º	6º	6º
18	Imperial	Não Vida	-	7º	9º	8º
19	Arko	Não Vida	-	10º	13º	15º
20	Mediplus	Não Vida	-	6º	8º	11º
21	Palma	Não Vida	-	13º	16º	17º

## ANEXO 4. Número de Apólices Comercializadas

Ramos Vida	2018		2019	
	Nº de Apólices	Peso(%)	Nº de Apólices	Peso(%)
Vida em caso morte	7,584	2.26%	292,736	77.76%
Vida em caso de vida	-	-	2	0.00%
Vida Misto	318,256	94.86%	78,283	20.79%
Renda	2,561	0.76%	-	-
Morte por acidente	44	0.01%	-	-
Operações de capitalização	13	0.00%	8	0.00%
Diversos	7,054	2.10%	5,433	1.4%
<b>Total</b>	<b>335,512</b>	<b>100%</b>	<b>376,462</b>	<b>100%</b>

Ramos Não Vida	2018		2019	
	Nº de Apólices	Peso(%)	Nº de Apólices	Peso(%)
Acidente de trabalho e doenças profissionais	16,025	2.01%	18,629	2.47%
Acidentes pessoais	23,881	2.99%	6,551	0.87%
Pessoas transportadas	3,046	0.38%	0	0.00%
Doença (saúde)	147,494	18.48%	8,708	1.15%
Aronaves	85	0.01%	81	0.01%
Embarcações marítimas	388	0.05%	483	0.06%
Mercadorias transportadas	1,080	0.14%	1,542	0.20%
Incêndio e elementos da natureza	21,385	2.68%	18,548	2.46%
<b>Automóvel</b>	<b>452,187</b>	<b>56.66%</b>	<b>659,164</b>	<b>87.35%</b>
<i>Seguro obrigatório</i>	353,439	78.16%	540,035	81.93%
<i>Seguro facultativo</i>	98,748	21.84%	119,129	18.07%
Responsabilidade civil de aeronaves	5	0.00%	31	0.00%
Responsabilidade civil de embarcações marítimas	95	0.01%	71	0.01%
Responsabilidade civil geral	11,436	1.43%	3,243	0.43%
Crédito	37	0.00%	2,884	0.38%
Caução	1,131	0.14%	6,861	0.91%
Perdas pecuniárias	8	0.00%	0	0.00%
Assistência	662	0.08%	6	0.00%
Diversos	119,057	14.92%	27,838	3.69%
<b>TOTAL</b>	<b>798,002</b>	<b>100%</b>	<b>754,640</b>	<b>100%</b>

## ANEXO 5. Número de sinistros ocorridos, regularizados e pendentes

Ramos Não Vida	Sinistros 2019			Sinistros 2018		
	Ocorridos	Regularizados	Pendentes Acumulados	Ocorridos	Regularizados	Pendentes Acumulados
Vida em caso morte	1,078	590	294	648	536	106
Vida em caso de vida	-	-	-	367	187	54
Vida Misto	1,604	1,459	1,584	533	58	475
Renda	-	-	-	214	895	-
Morte por acidente	-	-	-	2	2	-
Operações de capitalização	185	185	-	56	-	-
Diversos	52	47	50	30	33	9
<b>TOTAL</b>	<b>2,919</b>	<b>2,281</b>	<b>1,928</b>	<b>1,850</b>	<b>1,711</b>	<b>644</b>

## ANEXO 5. Número de sinistros ocorridos, regularizados e pendentes

Ramos Não Vida	Sinistros 2019			Sinistros 2018		
	Ocorridos	Regularizados	Pendentes Acumulados	Ocorridos	Regularizados	Pendentes Acumulados
Acidente de trabalho e doenças profissionais	6,896	4,246	1,926	3,223	2,213	2,301
Acidentes pessoais	343	332	112	173	205	101
Doença (saúde)	160,046	160,365	2,217	101,376	95,474	7,171
Aronaves	5	2	5	1	-	1
Embarcações marítimas	43	15	38	16	10	22
Mercadorias transportadas	112	103	59	97	64	65
Incêndio e elementos da natureza	1,085	778	510	414	347	217
<b>Automóvel</b>	18,422	15,380	12,482	17,171	11,717	13,748
<i>Seguro obrigatório</i>	10,264	9,133	8,956	7,661	7,721	10,466
<i>Seguro facultativo</i>	8,176	6,247	3,526	9,510	3,996	2,780
Responsabilidade civil de aeronaves	54	1	11	16	10	9
Responsabilidade civil de embarcações marítimas	173	76	112	1,425	1	487
Responsabilidade civil geral	51	34	17	12	967	22
Crédito	174	171	12	91	5	6
Caução	-	1	-	3	87	-
Perdas pecuniárias	-	-	-	1	1	-
Assistência	17	5	24	15	6	9
Diversos	<b>958</b>	<b>429</b>	<b>525</b>	<b>396</b>	<b>274</b>	<b>6,140</b>
<b>TOTAL</b>	<b>188,379</b>	<b>181,938</b>	<b>18,050</b>	<b>124,430</b>	<b>111,381</b>	<b>30,299</b>